Официальный сайт Министерства по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий Республики Дагестан (далее - МЧС Дагестана) является дополнительным средством для обеспечения возможности обращений граждан в Министерство по вопросам, входящим в его компетенцию. Просим Вас внимательно ознакомиться с порядком приема и рассмотрения электронных обращений граждан в МЧС Дагестана.

**Порядок рассмотрения обращений граждан регламентируется:**

* Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации»,
* Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,
* Федеральным законом Российской Федерации от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»,
* Постановлением Правительства РД от 02.10.2008 № 333 «О Типовом регламенте внутренней организации органов исполнительной власти Республики Дагестан»
* Приказом МЧС Дагестана от 23.04.2015 № 48 «Об утверждении и введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в Министерстве по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий Республики Дагестан»

**Условия рассмотрения электронных обращений граждан.**

Не рассматриваются электронные обращения граждан:

* без фамилии, имени заявителя;
* при указании неполного или недостоверного почтового адреса или адреса электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;
* содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
* если текст обращения не поддается прочтению;
* если в обращении содержится вопрос, на который заявителю многократно давались письменные ответы по существу;
* дубликаты ранее принятых обращений;
* рекламные материалы.

**Ответ автору электронного обращения направляется по его выбору:**

* в форме электронного документа, если им указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) и адрес электронной почты (e-mail);
* в письменной форме, если им указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) и почтовый адрес.

Уполномоченный специалист – Алиева Алпият Магомедовна,

тел.: 8(8722) 67-32-46

367015, Республики Дагестан, г. Махачкала, ул. М. Ярагского, д.124 «А»

E-mail: [mchs@e-dag.ru](mailto:mchs@e-dag.ru)

(с указанием темы сообщения «По вопросу приема граждан»)