



МИНИСТЕРСТВО ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ
СИТУАЦИЯМ И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

П Р И К А З

« 31 » августа 2023 г.

г. Махачкала

№ 109

О внедрении Стандартов клиентоцентричности в деятельности Министерства по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий Республики Дагестан

В целях совершенствования деятельности Министерства по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий Республики Дагестан (далее – МЧС Дагестана) при взаимодействии с физическими и юридическими лицами, а также субъектами предпринимательской и иной экономической деятельности, обеспечения применения Стандартов клиентоцентричности в деятельности МЧС Дагестана, для реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года «Государство для людей», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 октября 2021 года № 2816-р, п р и к а з ы в а ю:

1. Назначить ответственным за внедрение Стандартов клиентоцентричности в деятельности МЧС Дагестана заместителя министра Атаева Эльдара Рашитхановича.
2. Образовать рабочую группу по внедрению Стандартов клиентоцентричности в деятельности МЧС Дагестана и утвердить ее состав согласно приложению № 1.
3. Утвердить Положение о рабочей группе МЧС Дагестана по вопросам внедрения Стандартов клиентоцентричности согласно приложению № 2.
4. Руководителям подведомственных учреждений МЧС Дагестана определить ответственных за внедрение Стандартов клиентоцентричности в деятельности учреждений и представить информацию о проделанной работе в срок до 1 декабря 2023 года.
5. Главному специалисту-эксперту отдела финансового, материально-технического обеспечения, контрактной службы и аудита Цветковой А.В. ознакомить заинтересованных сотрудников с приказом в части их касающейся.
6. Разместить настоящий приказ на официальном сайте МЧС Дагестана в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» (www.mchsrud.ru).
7. Настоящий приказ вступает в силу с даты его подписания.
8. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя министра Атаева Э.Р.

Врио министра

Н. Велиханов

УТВЕРЖДЕНО
приказом Министерства по делам
гражданской обороны, чрезвычайным
ситуациям и ликвидации последствий
стихийных бедствий Республики Дагестан
от « 31 » 08 2023 г. № 109

**Состав рабочей группы Министерства по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий
Республики Дагестан по вопросам внедрения Стандартов клиентоцентричности**

Председатель рабочей группы:

Атаев
Эльдар Рашитханович — заместитель министра

Члены рабочей группы:

Мамедов
Джангир Мамедович — начальник отдела по вопросам
государственной службы, кадров
и делопроизводства

Агабекова
Ажам Алиевна — начальник отдела финансового,
материально-технического
обеспечения, контрактной службы
и аудита

Кардашев
Назим Баламетович — начальник отдела организации
мероприятий в области
гражданской обороны и защиты
населения и территорий от
чрезвычайных ситуаций и
мобилизационной работы

Гужаев
Алигайдар Гаджиевич — начальник отдела надзорной
деятельности

Секретарь комиссии:

Цветкова Анна
Владимировна — главный специалист-эксперт
отдела финансового,
материально-технического
обеспечения, контрактной службы
и аудита

УТВЕРЖДЕНО
приказом Министерства по делам
гражданской обороны, чрезвычайным
ситуациям и ликвидации последствий
стихийных бедствий Республики Дагестан
от « 14 » 08 2023 г. № 109

П о л о ж е н и е
о рабочей группе по внедрению Стандартов клиентоцентричности в
деятельности Министерства по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных
бедствий Республики Дагестан

1. Настоящее Положение определяет статус, а также базовые положения функционирования рабочей группы Министерства по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий Республики Дагестан (далее – МЧС Дагестана) в рамках взаимодействия с физическими и юридическими лицами, а также субъектами предпринимательской и иной экономической деятельности, обеспечения применения Стандартов клиентоцентричности в деятельности МЧС Дагестана (далее – рабочая группа), для реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года «Государство для людей», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 октября 2021 года № 2816-р.

2. Рабочая группа в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, нормативно правовыми актами Республики Дагестан, а также настоящим Положением.

3. Рабочая группа формируется в целях координации и методического обеспечения процессов совершенствования деятельности МЧС Дагестана при взаимодействии с физическими и юридическими лицами, а также субъектами предпринимательской и иной экономической деятельности обеспечения внедрения Стандартов клиентоцентричности в деятельности МЧС Дагестана, в том числе, посредством рассмотрения и принятия согласованных решений по вопросам:

3.1 Комплексного обеспечения эффективного взаимодействия структурных подразделений МЧС Дагестана, иных органов исполнительной власти, а также физических и юридических лиц, а также субъектами предпринимательской и иной экономической деятельности в сфере установленных функций МЧС Дагестана;

3.2 Практического применения и обеспечения доработки инструментов, обеспечивающих внедрение Стандартов клиентоцентричности в государственном управлении, в деятельность МЧС Дагестана;

3.3 Разработки предложений и определения приоритетных проектов МЧС Дагестана по внедрению Стандартов клиентоцентричности, выработки критериев оценки эффективности и мониторинга хода внедрения Стандартов

клиентоцентричности в деятельность МЧС Дагестана, его структурных и подведомственных подразделений.

4. Основными задачами функционирования рабочей группы являются:

4.1 Разработка предложений по формированию и актуализации перечня первоочередных мероприятий по внедрению Стандартов клиентоцентричности в деятельность МЧС Дагестана;

4.2 Утверждение Плана мероприятий рабочей группы и «дорожной карты» реализации приоритетных проектов МЧС Дагестана по внедрению принципов клиентоцентричности.

5. Состав рабочей группы формируется из представителей МЧС Дагестана и подведомственных ему учреждений.

Руководитель рабочей группы:

руководит работой рабочей группы;

председательствует на заседаниях рабочей группы;

определяет место, дату, время и порядок проведения заседания рабочей группы;

формирует и утверждает повестку дня заседания рабочей группы;

запрашивает материалы по всем направлениям работы рабочей группы;

подписывает протокол заседания рабочей группы;

Члены рабочей группы:

участвуют в работе рабочей группы лично, делегирование полномочий не допускается (за исключением делегирования полномочий руководителя рабочей группы одному из членов рабочей группы);

имеют право выступать на заседании рабочей группы и выражать особое мнение, которое может быть оформлено письменно и приобщено к протоколу заседания;

вносят предложения руководителю рабочей группы по формированию повестки рабочей группы не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до проведения заседания рабочей группы;

участвуют в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам на заседании рабочей группы;

в случае несогласия с решением, принятым на заседании рабочей группы, излагают в письменной форме особое мнение, которое подлежит приобщению к протоколу заседания рабочей группы.