



**МИНИСТЕРСТВО ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ
СИТУАЦИЯМ И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

П Р И К А З

«___» _____ 2021 г.

г. Махачкала

№ _____

**Об утверждении Положения о системе обеспечения вызова
экстренных оперативных служб по единому номеру «112»
на территории Республики Дагестан**

В соответствии с указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 г. № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 11 января 2021 г. № 3 «Об использовании единого номера «112» на территории Республики Дагестан в целях обеспечения вызова экстренных оперативных служб пользователями услугами связи», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Республики Дагестан.

2. Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Республики Дагестан в установленном законодательном порядке.

3. Копию настоящего приказа направить в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Дагестан для включения в федеральный реестр нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации.

4. Разместить настоящий приказ на официальном сайте МЧС Дагестана в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.mchsr.ru).

5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на государственное казенное учреждение Республики Дагестан «Служба вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Республики Дагестан».

Министр

Н. Казимагамедов

ПОЛОЖЕНИЕ
о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Республики Дагестан

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Республики Дагестан определяет цели, задачи, структуру и порядок функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Республики Дагестан (далее – система-112).

1.2. Система-112 предназначена для информационного обеспечения единых дежурно-диспетчерских и служб муниципальных образований Республики Дагестан.

1.3. Основными целями создания системы-112 являются:

а) организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»;

б) организация комплекса мер, ускоряющих реагирование и обеспечивающих улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях) на территории Республики Дагестан;

в) уменьшение возможного социально-экономического ущерба вследствие возникновения происшествий и чрезвычайных ситуаций на территории Республики Дагестан.

1.4. Система-112 предназначена для решения следующих основных задач:

а) прием по единому номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях) на территории Республики Дагестан;

б) получение от оператора связи сведений о местонахождении лица и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (передано сообщение о происшествиях), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования на вызов (сообщение о происшествиях) на территории Республики Дагестан;

в) анализ поступающей информации о происшествиях на территории Республики Дагестан;

г) направление информации о происшествиях на территории Республики Дагестан, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях) в единые дежурно-диспетчерские и дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

д) обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;

е) автоматизированное восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

ж) регистрация и документирование всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;

з) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);

и) возможность приема вызовов (сообщений о происшествиях) на иностранных языках (английском, немецком, французском, испанском, китайском) и национальных языках с учетом местных условий муниципальных образований;

к) формирование статистических отчетов по поступившим вызовам (сообщениям о происшествиях).

2. Структура системы-112

2.1. Система-112 состоит из следующих подсистем:

а) телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в систему-112, а также прохождение вызова (сообщения о происшествии) от системы-112 в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб на территории Республики Дагестан;

б) информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования. В состав указанной подсистемы входит центр обработки вызовов, в котором производится прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в систему-112 на территории Республики Дагестан;

в) подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

г) геоинформационная подсистема, отображающая на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (передано сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождение транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие на территории Республики Дагестан;

д) подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы;

е) подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в системе-112.

2.2. Система-112 обеспечивает информационное взаимодействие органов повседневного управления республиканской подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее – республиканская подсистема РСЧС), в том числе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Республики Дагестан и дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб на территории Республики Дагестан, перечень которых в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» включает:

- а) службы пожарной охраны;
- б) службы реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- в) службы полиции;
- г) службы скорой медицинской помощи;
- д) аварийные службы газовой сети;
- е) службы «Антитеррор».

2.3. Перечень организаций, с которыми наряду с едиными дежурно-диспетчерскими и дежурно-диспетчерскими службами, перечисленными в пункте 2.2. настоящего Положения, обеспечивается информационное взаимодействие с системой-112, определяется Правительством Республики Дагестан.

2.4. Для повышения эффективности и надежности взаимодействия системы-112 и повышения безопасности населения Республики Дагестан, обеспечивается взаимодействие системы-112 Республики Дагестан с системами-112 субъектов Российской Федерации, граничащих с Республикой Дагестан, с обеспечением требований по информационной безопасности.

3. Функционирование системы-112

3.1. Система-112 является территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системой, созданной на всей территории Республики Дагестан. Оператором Системы-112 является государственное казенное учреждение Республики Дагестан «Служба вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

3.2. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях). Все вызовы и действия операторского персонала и сил, привлекаемых для реагирования на вызовы, регистрируются в базах данных.

3.3. Операторы связи предоставляют пользователям возможность вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также обеспечивают прохождение вызова на номер «112», предоставляют в систему-112 сведения об абонентском устройстве, с которого осуществляется вызов (номер и местоположение).

3.4. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в системе-112 осуществляются операторским персоналом, который вводит в базу данных основные характеристики происшествия, осуществляет анализ и передачу характеристик происшествия органам повседневного управления республиканской подсистемы РСЧС, а также при необходимости – передачу вызовов (сообщений о происшествиях) в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб на территории Республики Дагестан.

3.5. Контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировка действий привлеченных дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, информирование взаимодействующих дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб об оперативной обстановке, принятых и реализуемых мерах осуществляются персоналом единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Республики Дагестан.

3.6. Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб размещают в системе-112 информацию о ходе и окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии).

3.7. Обмен информацией в рамках функционирования системы-112 осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и регламентом информационного взаимодействия.

3.8. Функционирование и развитие сетей связи, в том числе общего пользования, ведомственных и иных используемых в системе-112, осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. Финансирование системы-112

4.1. Финансовое обеспечение расходов, связанных с вызовом экстренных оперативных служб по единому номеру «112», осуществляется за счет и в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных федеральным органом исполнительной власти в федеральном бюджете на выполнение функций в установленной сфере деятельности, за счет средств бюджета Республики Дагестан, средств местных бюджетов, а также средств организаций, являющихся участниками организации, функционирования и развития системы-112, и иных источников, не запрещенных законодательством Российской Федерации.